

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade define como Hakafesta pode utilizar as informações que o utilizador fornece ou que obtemos através deste website www.hakafesta.pt ou através de outros canais de comunicação.

A presente Política de Privacidade deve ser lida em conjunto com os nossos Termos e Condições. Todas as definições utilizadas nos Termos e Condições devem ser aplicadas a esta Política de Privacidade, salvo menção em contrário.

Se, por alguma razão não aceitar a nossa Política de Privacidade ou não aceitar cumprir com os Termos e Condições, por favor pare imediatamente de utilizar este website e pode sempre contactar-nos via e-mail info@hakafesta.pt.

Por favor, note que o nosso website e outras plataformas digitais Hakafesta podem conter links para websites/plataformas digitais de terceiros que são fornecidos para sua conveniência. Hakafesta é apenas responsável pelas práticas de privacidade, proteção de dados e segurança dos nossos próprios websites/plataformas digitais, pelo que recomendamos que verifique as políticas e procedimentos de privacidade e segurança de cada um dos outros websites/plataformas digitais que visite.

Dados Pessoais

Aquando da visita do nosso website poderemos solicitar o envio de alguns dados pessoais obrigatórios.

Dados pessoais são informações específicas sobre características pessoais ou factuais relacionadas com um indivíduo que pode ser identificado a partir desses dados. Isso inclui, entre outras informações, o nome, endereço, número de telefone ou data de nascimento.

As informações que não permitem a sua identificação ou que não podem ser diretamente ligadas à sua identidade não são consideradas dados pessoais.

Como e porque razão utilizamos os seus dados pessoais

Processaremos os dados pessoais por si fornecidos de acordo com esta Política de Privacidade e normas de proteção de dados em conformidade com a Lei Portuguesa nº67/98, de 27 de outubro de 1998 (Lei nº67/98), que dá cumprimento à Diretiva 95/EC do Parlamento Europeu. O utilizador concorda com o uso de suas informações pessoais para os seguintes fins:

- entrar em contacto com o utilizador através de publicações, materiais de marketing direto e convites para eventos que podem ser do seu interesse (poderá cancelar a sua inscrição em tais comunicações, a qualquer momento, enviando um e-mail para info@hakafesta.pt colocando “Cancelar Inscrição” no assunto do e-mail. Todas as nossas comunicações incluem também um link para “Cancelar”.
- verificação e prevenção de fraudes;
- rastrear a sua atividade nos nossos websites/plataformas digitais;

- personalizar e melhorar a sua experiência nos websites/plataformas digitais;
- quando exigido por lei ou para atender aos requisitos de um regulador.

Quando interage com as nossas plataformas digitais também recolhemos automaticamente todos os dados abaixo indicados sobre a sua visita. Esta recolha é feita principalmente para nos ajudar a entender melhor a forma como os nossos clientes utilizam as nossas plataformas digitais de modo e permitir-nos criar um melhor conteúdo e comunicações mais relevantes:

- Como acedeu à nossa plataforma digital e o endereço de protocolo de internet (IP) usado;
- Tipo de navegador, versões e plug-ins e sistema operacional;
- O caminho percorrido pela nossa plataforma digital, incluindo quais links acedidos e todas as pesquisas feitas, quanto tempo permaneceu numa página e outras informações de interação da página;
- Quais os vídeos assistidos e por quanto tempo;
- Quais os conteúdos em que foram colocados “gosto” e quais os partilhados;
- Quais os anúncios que viu e respondeu;
- Quais as mensagens push-up que pode ter visto e respondido;
- Estado da assinatura;
- Dados recolhidos a partir de qualquer formulário preenchido;
- A partir do endereço de IP utilizado para aceder às nossas plataformas digitais, podemos concluir qual o seu país de localização e podemos analisar qual a atividade que determinou a execução de operações específicas nas nossas plataformas digitais (por exemplo, fazer o download de uma aplicação).

Divulgação dos seus dados pessoais

De modo a promover os nossos produtos e serviços ou para cumprir contratos, poderemos ter necessidade de designar uma outra organização que, em nosso nome, trate os seus dados pessoais. Estas operações podem incluir, por exemplo, organizações de processamento de pagamentos, organizações de entrega, empresas de prevenção e rastreio de fraude e gestão de risco de crédito ou empresas de recolha e distribuição postal.

Podemos, de igual modo, partilhar os seus dados com terceiros:

- a) se existir um dever legal ou regulamentar para o fazer;
- b) se for necessário fazê-lo para fazer valer os nossos Termos e Condições ou outros direitos contratuais;
- c) para auxiliar legalmente os serviços de polícia ou de segurança para a prevenção e deteção de crime ou atividade terrorista.

Podemos partilhar os seus dados pessoais com os nossos parceiros, que foram cuidadosamente selecionados e que podem ocasionalmente mudar. No entanto, só partilhamos os dados se tiver consentido em receber marketing relacionado com os nossos parceiros ou se uma das condições do parágrafo acima se aplicar.

Algumas das organizações às quais podemos divulgar as suas informações pessoais estão situadas fora de Portugal e da União Europeia, em países que podem não ter leis que protejam os direitos de privacidade tão amplamente como em Portugal. Se transferirmos os seus dados pessoais para outros territórios, tomaremos as medidas adequadas para garantir que estes sejam protegidos com essa Política de Privacidade.

Em caso de divulgação dos seus dados a terceiros, garantimos que as suas informações são adequadamente protegidas.

Cookies: o que são e como utilizamos

Nos termos da Lei nº47/2004 de 18 de agosto, alterada pela Lei 46/2012, de 29 de agosto, é permitido, dentro dos termos legais, o armazenamento de informações e a possibilidade de acesso à informação armazenada no equipamento terminal de um utilizador.

Com efeito, e tal como muitos outros operadores de websites, utilizamos a tecnologia padrão chamada cookies (pequenas partículas de informação que são armazenadas pelo navegador no seu computador, sendo usadas para registar a navegação neste website em cada visita).

As cookies não se anexam ao seu sistema nem danificam os seus ficheiros. Grande parte dos navegadores que lhe permite rejeitar ou aceitar a funcionalidade das cookies. Contudo, alertamos para o facto de caso desligar a funcionalidade das cookies tal poderá limitar a sua experiência no nosso website.

Mais se acrescenta que no presente website é utilizado o serviço Google Analytics para registar e armazenar tipos de comportamentos dos utilizadores. O Google Analytics é um serviço de análise desenvolvido pela Google Inc. ("Google"), que utiliza cookies, transferindo e guardando informações num servidor nos Estados Unidos da América. Este serviço somente pode usar essas informações para avaliar o seu uso no presente website, criar relatórios sobre a atividade do website e fornecer outros serviços associados ao uso do website e da Internet para o operador do website. O endereço de IP transmitido pelo seu navegador para o Google Analytics não será combinado com outros dados da Google. Conforme se indicou acima, o utilizador pode impedir que as cookies sejam armazenadas, podendo, no entanto, tal ação condicionar as funcionalidades do presente website.

Direito de Oposição

Caso pretenda exercer o seu direito de oposição sobre qualquer aspeto relacionado com os seus dados pessoais ou sobre a presente Política de Privacidade, por favor, escreva-nos para o endereço info@hakafesta.pt. Em última instância poderá contactar a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).